

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Направленность: Общественное здравоохранение

2020

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 485 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение».

Составители рабочей программы дисциплины:

Тайц Борис Михайлович, заведующий кафедрой общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н., профессор;

Овчинников Андрей Валентинович, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Грандилевская Ольга Леонидовна, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.;

Крестьянинова Ольга Геннадьевна, старший преподаватель кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

Рецензент:

Юрьев В.К., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», д.м.н., профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением «17» сентября 2020 г. Протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ /Тайц Б.М./
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методической комиссией по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение
28 октября 2020 г.

Председатель _____ /Мироненко О.В./
(подпись) (Ф.И.О.)

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете
29 октября 2020 г.

Председатель _____ /Артюшкин С.А./
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	10
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Оценочные материалы	16
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	17
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
Приложение А	20

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» является формирование у обучающихся системного естественнонаучного мировоззрения, знания по менеджменту, маркетингу, командной работе и лидерству путем развития универсальных и профессиональных компетенций, направленных на сохранение и улучшение здоровья человека.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень образования магистратура), направленность: Общественное здравоохранение. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по образовательной программе

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов ИД-2 УК-1.2. Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3 УК-1.3. Формулирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски ИД-4 УК-1.4. Выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий ИД-5 УК-1.5. Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2.1. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта ИД-2 УК-2.2. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта ИД-3 УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-4 УК-2.4. Организует обсуждение проекта, оценивает риски и результаты проекта ИД-5 УК-2.5. Публично представляет результаты проекта
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде ИД-2 УК-3.2. Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения

	<p>ИД-3 УК-3.3. Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты</p> <p>ИД-4 УК-3.4. Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества</p> <p>ИД-5 УК-3.5. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>ИД-6 УК-3.6. Формулирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон</p>
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>ИД-1 УК-4.1. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках</p> <p>ИД-2 УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p>
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>ИД-1 УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</p> <p>ИД-2 УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов</p> <p>ИД-3 УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности</p>
ПК-8. Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения	ИД-1 ПК-8.1. Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов
ПК-9. Способность и готовность к управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	<p>ИД-1 ПК-9.1. Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи</p> <p>ИД-2 ПК-9.2. Демонстрирует готовность к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения</p>

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	знает механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Демонстрация практических
	умеет анализировать внутренние переменные организации;	

	<p>выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию</p> <p>имеет навык выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p>	<p>навыков</p>
ИД-2 УК-1.2	<p>знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации</p> <p>умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p>имеет навык идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
ИД-3 УК-1.3	<p>знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации</p> <p>умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию</p> <p>имеет навык формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
ИД-4 УК-1.4	<p>знает нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью</p> <p>умеет формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий</p> <p>имеет навык решать проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
ИД-5 УК-1.5	<p>знает как осуществляется анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, по результатам которого принимаются решения и осуществляются действия по разрешению проблемных ситуаций с последующей оценкой эффективности этих мероприятий</p> <p>умеет обосновывать целевые индикаторы и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p>имеет навык правильного определения целевых индикаторов и оценки полученного результата от принятых решений и действий по разрешению проблемы</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Демонстрация практических навыков</p>
ИД-1 УК-2.1	<p>знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта</p> <p>умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Демонстрация</p>

	<p>последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта</p> <p>имеет навык выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта</p>	практических навыков
ИД-2 УК-2.2	<p>знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренние переменные организации; - элементы и характеристики внешней среды организации; <p>умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта</p> <p>имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций</p>	Тестовые задания Реферат Демонстрация практических навыков
ИД-3 УК-2.3	<p>знает основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации</p> <p>умеет проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>имеет навык управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-4 УК-2.4	<p>знает принципы оценки и выбора критериев значимости предлагаемых мероприятий и управленческих решений</p> <p>умеет организовывать обсуждение проекта, оценивает риски и результаты проекта</p> <p>имеет навык подготовки проекта для публичного обсуждения, оценки угроз и возможностей, а также организации такого обсуждения</p>	Тестовые задания Реферат Демонстрация практических навыков
ИД-5 УК-2.5	<p>знает основные принципы управления и формирования программ по профилактике и оказанию населению медицинской помощи, порядок планирования и проведения маркетингового исследования</p> <p>умеет публично представлять результаты проекта</p> <p>имеет навык публичных выступлений с проектом</p>	Тестовые задания Реферат Демонстрация практических навыков
ИД-1 УК-3.1	<p>знает основные принципы управления людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией <p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять функцию руководства; 	Тестовые задания Ситуационные задачи

	<ul style="list-style-type: none"> - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; - эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде <p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; - использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива 	
ИД-2 УК-3.2	<p>знает основные принципы управления людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией <p>умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения <p>имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом;</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать эффективные методы делегирования полномочий и принятия ответственности; -использовать методы осуществления контроля деятельности членов коллектива 	Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3	<p>знает факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели</p> <p>умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты</p> <p>имеет навык лидера, вовлекающего людей, команду для реализации поставленной цели</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-4 УК-3.4	<p>знает основные принципы взаимодействия с людьми, методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп</p> <p>умеет способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества</p> <p>имеет навык применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-5 УК-3.5	<p>знает основные принципы управления людьми и степень личной ответственности за принимаемые решения и их последствия</p>	Тестовые задания Демонстрация

	<p>умеет и демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>имеет навык формирования приказов и определять средства контроля за их выполнением</p>	практических навыков
ИД-6 УК-3.6	<p>знает теорию делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом</p> <p>умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон, формулирует общее решение</p> <p>имеет навык разрешения конфликтов в коллективе, поиска согласованных решений</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-1 УК-4.1	<p>знает теорию делового общения, нормативно-правовые документы, подходы оценивать адекватность и согласованность целей деятельности в партнерских отношениях</p> <p>умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках</p> <p>имеет навык применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-2 УК-4.2	<p>знает нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости</p> <p>умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> <p>имеет навык оформления писем для ведения деловой переписки</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-1 УК-6.1	<p>знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений</p> <p>умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности</p> <p>имеет навык определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-2 УК-6.2	<p>знает информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями и достижения успеха</p> <p>умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов</p> <p>имеет навык совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки</p>	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
ИД-2 УК-6.3	<p>знает подходы для совершенствования личной эффективности</p> <p>умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей</p>	Тестовые задания Демонстрация практических

	профессиональной деятельности имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности	навыков
ИД-1 ПК-8.1	знает законодательную и нормативную базу об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, об организации им медицинской помощи	Тестовые задания Реферат
	умеет организовывать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов	Ситуационные задачи
	имеет навык принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения	
ИД-1 ПК-9.1	знает законодательную и нормативную базу, направленную на обеспечение качества медицинской помощи, контроль качества и безопасность медицинской деятельности, систему управления качеством медицинской помощи	Тестовые задания Ситуационные задачи
	умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи	
	имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи	
ИД-2 ПК-9.2	знает теорию маркетинга в здравоохранении и ее практическое применение, порядок планирования и проведения маркетингового исследования, основы маркетинговых требований к деятельности системы здравоохранения и медицинской организации	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения	
	имеет навык применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		II
Контактная работа обучающихся с преподавателем	18	18
Аудиторная работа:	16	16
Лекции (Л)	6	6
Семинары (С)	10	10
Самостоятельная работа:	54	54
в период теоретического обучения	50	50
подготовка к сдаче зачета	4	4
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Общая трудоемкость:	академических часов	72
	зачетных единиц	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в
-------	---------------------------------	--	-------------------------------------

			процессе освоения раздела
1	Управление системой здравоохранения	Система эффективного управления - Современные подходы к управлению - Менеджеры-универсалы - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ПК-8.1, ПК-9.1, ПК-9.2
		Введение в управление в здравоохранении - Цель и задачи управления - Понятие управления - Менеджмент и маркетинг в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ПК-8.1, ПК-9.1, ПК-9.2
		Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи Основные характеристики качества медицинской помощи - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», современные модели менеджмента качества медицинской помощи (стили и функции управления) - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе ЛПУ - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами ЛПУ при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ПК-8.1, ПК-9.1, ПК-9.2
2	Управление медицинской организацией	Маркетинг в управлении медицинской организацией - Общие положения - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-2.4, УК-2.5, УК-3.1, УК-3.2,

		здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации услуг - Командная работа и лидерство - Формирование маркетинговой организации	УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-4.1, УК-4.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, ПК-8.1, ПК-9.1, ПК-9.2
--	--	---	---

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	Л.1. Введение в управление в здравоохранении - Цель и задачи управления - Понятие управления - Маркетинг и менеджмент в здравоохранении - Функции менеджмента - Администрирование в управлении - Приказ и контроль - Принятие решения Л.2. Система эффективного управления - Современные подходы к управлению - Менеджеры-универсалы - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма - центр жизни - Управление и лидерство	ЛБ ЛД	4
2	Управление медицинской организацией	Л.3. Маркетинг в управлении медицинской организацией - Общие положения. - Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении - Теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении - Исследование рынка медицинских товаров и услуг - Работа с клиентами (потребителями медицинских услуг) - Организация производства медицинских услуг - Организация реализации произведенных товаров услуг - Командная работа и лидерство - Формирование маркетинговой организации	ЛБ ЛД	2
ИТОГО:				6

ЛБ – лекция-беседа, ЛД – лекция-дискуссия

5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрено

5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Формы текущего контроля	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	С.1.1. Управление качеством медицинской помощи. Приоритеты и функции административного звена - Понятия удовлетворенности потребителей медицинских услуг и методы ее оценки - Понятие качества медицинской помощи. Основные характеристики качества медицинской помощи - Механизм проведения экспертизы КМП - Понятие «управление качеством медицинской помощи», менеджмент качества медицинской помощи (стили и функции управления) - Использование административных ресурсов в улучшении показателей качества медицинской помощи С.1.2. Финансовое обеспечение медицинской помощи в РФ - Страховые взносы основной источник финансирования системы ОМС в РФ - Налоги и налоговые вычеты в работе ЛПУ - Бюджетные расходы на здравоохранение - Контроль за расходами ЛПУ при приобретении товаров продукции и услуг - Казначейская система исполнения расходов	Решение ситуационных задач Защита реферата	ТД МШ	6

2	Управление медицинской организацией	С.2. Система эффективного управления организацией - Современные подходы к управлению - Менеджеры – универсалы - Руководитель и менеджер - Формирование эффективной организации - Навыки и личные качества - Проактивность и свобода выбора - Стержневая парадигма – центр жизни - Управление, командная работа и лидерство - Формирование маркетинговой организации	Тестовый контроль	ТД МШ	4
ИТОГО:					10

ТД – Тематическая дискуссия, МШ – Мозговой штурм

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Управление системой здравоохранения	Работа с лекционным материалом Л.1, Л.2 Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Moodle SZGMU	Решение ситуационных задач Написание реферата Тестовый контроль	26
2	Управление медицинской организацией	Работа с лекционным материалом Л.3 Работа с учебной литературой см. пункт. 8.1. Работа в образовательном портале Moodle SZGMU	Решение ситуационных задач Тестовый контроль	24
ИТОГО:				50
Подготовка к сдаче зачета:				4

5.6.1. Перечень нормативных документов

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
5. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
7. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

5.6.2. Темы рефератов

Формирование системы стандартизации в здравоохранении. Цели, задачи, перспективы.

История формирования рынка медицинских услуг. Особенности ценообразования на медицинскую услугу. Перспективы развития рынка медицинских услуг в РФ.

Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности системы государственного социального страхования.

Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.

Мировой опыт в управлении качеством услуг в непромышленной сфере. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.

Казначейское исполнение бюджета по расходам.

Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.

Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений.

Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.

Понятие и организация маркетинга.

Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.

Маркетинговая среда организации.

Спрос как объект маркетинга.

Стратегический маркетинг.

Сбытовой маркетинг.

Особенности маркетинга в здравоохранении.

Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.

Менеджмент в здравоохранении.

Стратегическое планирование в системе менеджмента.

Тактическое планирование в системе менеджмента.

Организационные отношения в системе менеджмента.

Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.

Лидерство, влияние, власть.

Руководство, стили руководств.

Предпринимательская среда в здравоохранении.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходима правильная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком

образовательного процесса. Изучение разделов дисциплины будет эффективным при условии самостоятельного изучения учебно-методических материалов, размещенных в системе MOODLE, самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий, Интернета, образовательного портала Moodle SZGMU. Прохождения тестирования по всем предложенным темам, активного участия в обсуждении изучаемых вопросов на семинарах. Рекомендуется выполнять все задания к семинарам, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для вузов / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 607 с. : ил. - (Учебник для мед. вузов). - Осн. термины: с. 585-601. - ISBN 978-5-9704-2098-0.

2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для вузов / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 607 с. : ил. - (Учебник для мед. вузов). - Осн. термины: с. 585-601. - ISBN 978-5-9704-2098-0.

3. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : [монография] / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2020. - 288 с. : табл. - Библиогр.: с. 275-279 (77 назв.). - ISBN 978-5-6044006-64-5-4.

4. Тайц Б. М. Практическая предиктивная, превентивная и персонализированная медицина "10П МЕДИЦИНА" в решении вопросов профилактики, активного долголетия, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни населения : [монография] / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2019. - 380 с. : табл. - Библиогр.: с. 317-375 (1145 назв.). - ISBN 978-5-6041342-6-9.

5. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 120 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 115-116. - ISBN 978-5-6044006-3-0.

6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В. А. , Юрьев В. К. - 2-е изд. , испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-3710-0. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>

7. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // URL : <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970456101.html>

8. Миняев В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Миняев, Н. И. Вишняков. - 7-е. - М. : МЕДпресс-информ, 2016. - 656 с. - ISBN 9785000300534. -

Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/obcshestvennoe-zdorove-i-zdravoohranenie-214586>

9. Тайц Б. М. Управление качеством в здравоохранении : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2018. - 352 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 346-347. - ISBN 978-5-9066-70-97-7.

10. Тайц Б. М. Формирование деловых качеств и навыков высокоэффективного руководителя медицинской организации : учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Береста, 2020. - 116 с. : рис. - Библиогр.: с. 112-113. - ISBN 978-5-6044006-2-3

11. Тайц Б. М. Роль маркетинга в управлении медицинской организацией : Учеб. пособие / Б. М. Тайц ; М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - 2-е изд. - СПб. : Береста, 2016. - 110 с. : рис. - Библиогр.: с. 107-108. - ISBN 978-5-906670-62-5.

12. Тайц Б. М. Мастер делового администрирования (МВА) в здравоохранении : Учеб. пособие / М-во здравоохранения Рос. Федерации, ФГБОУ ВО Сев.-Зап. гос. мед. ун-т им. И. И. Мечникова. - СПб. : Береста, 2016. - 235 с. : табл. - Библиогр.: с. 226-228 (27 назв.). - ISBN 978-5-906670-64-9-9.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Public Health Textbook	http://www.healthknowledge.org.uk/public-health-textbook
Министерство здравоохранения Российской Федерации	http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Управление системой здравоохранения	Размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, ссылка: https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=335
2	Управление медицинской организацией	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	ESET NOD 32	1 год	Государственный контракт № 07/2020

2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Государственный контракт № 2409
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 347/2020-М
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 348/2020-М
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 396/2020-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Договор № 655/2020-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 307/2020-ЭА	http://www.studmedlib.ru/
3.	ЭМБ «Консультант врача»	1 год	Контракт № 281/2020-ЭА	http://www.rosmedlib.ru/
4.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Контракт № 06/2020	https://ibooks.ru

5.	ЭБС «IPRBooks»	1 год	Контракт № 08/2020-ЗК	http://www.iprbookshop.ru/special
6.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Контракт № 05/2020	https://www.books-up.ru/
7.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Контракт № 395/2020-ЭА	https://e.lanbook.com/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: г. Санкт-Петербург, улица Кирочная, д.41, литер А, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России;

Оборудование: стол преподавателя, стол студенческий двухместный, стул студенческий;

Технические средства обучения: мультимедиа-проектор, экран, ноутбук преподавателя, системный блок, монитор;

Специальные технические средства обучения: Roger Pen (Индивидуальный беспроводной передатчик Roger в форме ручки), Roger MyLink (приемник сигнала системы Roger Pen) (для обучающихся с нарушениями слуха); IntelliKeys (проводная клавиатура с русским шрифтом Брайля с матовым покрытием черного цвета), (г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19, ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета: г. Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, д. 47, лит АЕ (корп.32), ауд. № 1, лит Р (корп.9), ауд. № 18,19 ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России.

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Направление подготовки:	32.04.01 Общественное здравоохранение
Направленность:	Общественное здравоохранение
Наименование дисциплины:	Менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Санкт-Петербург – 2020

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1	знает механизмы управления организацией, структуру организации, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	имеет навык выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	
ИД-2 УК-1.2	знает нормативно-правовые документы, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
	имеет навык идентифицировать, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	
ИД-3 УК-1.3	знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью, внутренние переменные организации и элементы и характеристики внешней среды организации	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию	
	имеет навык формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски	
ИД-4 УК-1.4	знает нормативно-правовые документы, должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью	Тестовые задания Ситуационные задачи Демонстрация практических навыков
	умеет формулировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, выдвигать версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий, выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
	имеет навык решать проблемы, формулировать гипотезы, стратегию действий	
ИД-5 УК-1.5	знает как осуществляется анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, по результатам которого принимаются решения и осуществляются действия по	Тестовые задания Ситуационные

	разрешению проблемных ситуаций с последующей оценкой эффективности этих мероприятий	задачи Демонстрация практических навыков
	умеет обосновывать целевые индикаторы и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	
	имеет навык правильного определения целевых индикаторов и оценки полученного результата от принятых решений и действий по разрешению проблемы	
ИД-1 УК-2.1	знает законодательную базу, особенности жизненного цикла и фазы проекта	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
	имеет навык выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	
ИД-2 УК-2.2	знает законодательную базу (нормативно-правовые документы), должностные и функциональные обязанности в соответствии с профессиональной деятельностью; - внутренние переменные организации; - элементы и характеристики внешней среды организации;	Тестовые задания Реферат Демонстрация практических навыков
	умеет применять базовые навыки управления в системе здравоохранения, возможности использования системного анализа в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала, руководителей медицинских учреждений; самостоятельно принимать решения; анализировать внутренние переменные организации; выявлять и оценивать влияние факторов внешней среды на организацию, определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта	
	имеет навык владения способами анализа информации о состоянии здоровья населения, факторах риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье, деятельности системы здравоохранения и ее организаций	
ИД-3 УК-2.3	знает основные требования к разработке проектов и мероприятий в здравоохранении и критерии оценки актуальности проектов в соответствии с целостной стратегией системы здравоохранения и организации	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет проектировать решения конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
	имеет навык управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИД-4 УК-2.4	знает принципы оценки и выбора критериев значимости предлагаемых мероприятий и управленческих решений	Тестовые задания Реферат Демонстрация практических навыков
	умеет организовывать обсуждение проекта, оценивает риски и результаты проекта	
	имеет навык подготовки проекта для публичного обсуждения, оценки угроз и возможностей, а также организации такого обсуждения	
ИД-5 УК-2.5	знает основные принципы управления и формирования программ по профилактике и оказанию населению медицинской помощи, порядок планирования и проведения маркетингового исследования	Тестовые задания Реферат Демонстрация

	умеет публично представлять результаты проекта	практических навыков
	имеет навык публичных выступлений с проектом	
ИД-1 УК-3.1	знает основные принципы управления людьми; - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания Ситуационные задачи
	умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов команды; - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации; - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения; - эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять роль каждого участника в команде	
	имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; - использования эффективных методов делегирования полномочий и принятия ответственности; - использования методов осуществления контроля деятельности членов коллектива	
ИД-2 УК-3.2	знает основные принципы управления людьми; - основные подходы к лидерству, руководству и власти; - методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп; - сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией	Тестовые задания Ситуационные задачи
	умеет оценивать адекватность и согласованность целей деятельности членов коллектива; - осуществлять функцию руководства; - планировать работу персонала и распределять обязанности; - оценить основные источники власти в организации; - применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации - формировать приказы и определять средства контроля их выполнения	
	имеет навык делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом; -использовать эффективные методы делегирования полномочий и принятия ответственности; -использовать методы осуществления контроля деятельности членов коллектива	
ИД-3 УК-3.3	знает факторы и личные качества, позволяющие лидеру быть эффективным и успешным на пути к достижению поставленной цели	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты	
	имеет навык лидера, вовлекающего людей, команду для реализации поставленной цели	

ИД-4 УК-3.4	знает основные принципы взаимодействия с людьми, методы взаимодействия с членами коллектива и неформальных групп	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества	
	имеет навык применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации	
ИД-5 УК-3.5	знает основные принципы управления людьми и степень личной ответственности за принимаемые решения и их последствия	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет и демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение	
	имеет навык формирования приказов и определять средства контроля за их выполнением	
ИД-6 УК-3.6	знает теорию делового общения и менеджмента конфликтов в управлении коллективом	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон, формулирует общее решение	
	имеет навык разрешения конфликтов в коллективе, поиска согласованных решений	
ИД-1 УК-4.1	знает теорию делового общения, нормативно-правовые документы, подходы оценивать адекватность и согласованность целей деятельности в партнерских отношениях	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках	
	имеет навык применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия	
ИД-2 УК-4.2	знает нормативно-правовые требования по оформлению документов и писем, обеспечивающих эффективность делового общения, подходы для организации переписки на иностранном языке в случае необходимости	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках	
	имеет навык оформления писем для ведения деловой переписки	
ИД-1 УК-6.1	знает законодательную базу, должностные и функциональные обязанности, возможности системного анализа, анализа внутренних переменных организации, выявления и оценки влияния факторов внешней среды на организацию для самостоятельного принятия решений	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет синтезировать и систематизировать имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности	
	имеет навык определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности	
ИД-2 УК-6.2	знает информацию о личных целях и личных ценностях, стержневой парадигме, путях борьбы с личными слабостями	Тестовые задания

	и достижения успеха	Демонстрация практических навыков
	умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов	
	имеет навык совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки	
ИД-2 УК-6.3	знает подходы для совершенствования личной эффективности	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности	
	имеет навык использования тайм-менеджмента и процесса планирования для повышения личной эффективности в профессиональной деятельности	
ИД-1 ПК-8.1	знает законодательную и нормативную базу об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, об организации им медицинской помощи	Тестовые задания Реферат Ситуационные задачи
	умеет организовывать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов	
	имеет навык принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения	
ИД-1 ПК-9.1	знает законодательную и нормативную базу, направленную на обеспечение качества медицинской помощи, контроль качества и безопасность медицинской деятельности, систему управления качеством медицинской помощи	Тестовые задания Ситуационные задачи
	умеет управлять процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи	
	имеет навык управления процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи	
ИД-2 ПК-9.2	знает теорию маркетинга в здравоохранении и ее практическое применение, порядок планирования и проведения маркетингового исследования, основы маркетинговых требований к деятельности системы здравоохранения и медицинской организации	Тестовые задания Демонстрация практических навыков
	умеет использовать маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения	
	имеет навык применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

Название вопроса: Вопрос № 1

Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе являются:

- 1) Государственная система
- 2) Смешанная система
- 3) Страховая медицина
- 4) Государственная система

Название вопроса: Вопрос № 2

Основными направлениями в совершенствовании организации оказания медицинской помощи являются:

- 1) Развитие первичной медико-санитарной помощи на базе муниципального здравоохранения
- 2) Перераспределение части объемов помощи из стационарного сектора в амбулаторный, развитие стационарзамещающих технологий
- 3) Укрепление и развитие Федеральных научно-практических центров и Республиканских (краевых, областных больниц)

Название вопроса: Вопрос № 3

Финансирование медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования осуществляется через следующие перечисленные структуры:

- 1) Страховые медицинские организации
- 2) Филиалы территориальных фондов ОМС
- 3) Органы управления здравоохранением

Название вопроса: Вопрос № 4

Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо:

- 1) Усилить ведомственный и общественный контроль над расходованием финансовых средств
- 2) Совершенствовать систему учета средств
- 3) Совершенствовать конкурсную систему закупок
- 4) Широкое использование финансового лизинга
- 5) Все вышеизложенное верно

Название вопроса: Вопрос № 5

Основой планирования здравоохранения должны быть:

- 1) Целевые программы развития здравоохранения
- 2) Программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощи
- 3) Пятилетние планы развития здравоохранения

Критерии оценки, шкала оценивания «зачтено/не зачтено»

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	3-5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	0-2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

2.2. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6

ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ИД-1 ПК-8.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Выберите существующие формы учреждений:

- 1) Казенное

- 2) Коммерческое
- 3) Бюджетное
- 4) Частное
- 5) Автономное

Название вопроса: Вопрос № 2

Инициативная деятельность в учреждениях здравоохранения может быть реализована через:

- 1) Организацией платных медицинских услуг
- 2) Через договоры со страховыми медицинскими организациями на оказание медицинских услуг по ДМС
- 3) Путем заключения прямых договоров с предприятиями и учреждениями любой формы собственности
- 4) Через регрессные иски
- 5) Через создание коммерческих организаций

Название вопроса: Вопрос № 3

Субъектами обязательного медицинского страхования являются:

- 1) Застрахованные лица
- 2) Страхователи
- 3) Страховые медицинские организации
- 4) Федеральный фонд
- 5) Медицинские организации

Название вопроса: Вопрос № 4

Какая структура выполняет функцию страховщика в системе ОМС в соответствии с законодательством РФ:

- 1) Федеральный фонд ОМС
- 2) Органы исполнительной власти субъекта РФ
- 3) Органы управления здравоохранением субъекта РФ
- 4) Территориальные фонды ОМС
- 5) Страховые медицинские организации

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6

ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ИД-1 ПК-9.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Качество медицинской помощи характеризует:

- 1) Выбор и выполнение медицинских технологий
- 2) Оптимальность использования ресурсов
- 3) Риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и риск возникновения нового патологического процесса
- 4) Уровень медицинских технологий
- 5) Удовлетворенность потребителей медицинских услуг

Название вопроса: Вопрос № 2

Объектами контроля объема и условий медицинской услуги являются:

- 1) Соответствие оказанной медицинской услуги лицензии медицинской организации
- 2) Правильность кодирования медицинской услуги

- 3) **Обоснованность примененных тарифов**
- 4) **Оценка необходимости проведения экспертизы КМП**
- 5) Оценка правильности выполнения технологии лечебно-диагностического процесса

Название вопроса: Вопрос № 3

Целевая экспертиза качества медицинской помощи проводится в случаях:

- 1) **Получения жалоб от застрахованного лица или его представителя**
- 2) **Повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 30 дней - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи**
- 3) **Необходимости подтверждения объема и качества медицинской помощи по случаям, отобранным при медико-экономическом контроле и медико-экономической экспертизе**
- 4) **Повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 90 дней - при повторной госпитализации**
- 5) **Заболеваний с удлинённым или укороченным сроком лечения более чем на 50 процентов**

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6

ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ИД-2 ПК-9.2

Название вопроса: Вопрос № 1

Какие источники финансирования здравоохранения в РФ существуют?

- 1) Бюджетное финансирование
- 2) Доходы от платных услуг
- 3) Личные средства граждан
- 4) Средства обязательного медицинского страхования
- 5) **Все вышеперечисленные**

Название вопроса: Вопрос № 2

Какой источник финансирования здравоохранения в РФ является основным?

- 1) Бюджетное финансирование
- 2) Доходы от платных услуг
- 3) Личные средства граждан
- 4) **Средства обязательного медицинского страхования**
- 5) **Средства добровольного медицинского страхования**

Название вопроса: Вопрос № 3

При одноканальной системе, финансирования здравоохранения в РФ будет осуществляться из каких средств?

- 1) Бюджетного финансирования
- 2) Доходов от платных услуг
- 3) Личных средства граждан
- 4) **Средств обязательного медицинского страхования**
- 5) **Средств добровольного медицинского страхования**

Название вопроса: Вопрос № 4

Назовите год создания ВОЗ:

- 1)1940
- 2)1946
- 3)**1948**

4)1952

5)1961

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	6-8	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	3-5	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-2	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примеры алгоритмов демонстрации практических навыков

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6

ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ИД-2 ПК-9.2

Алгоритм демонстрации практических навыков

№ п/п	Действия обучающегося
1	Продемонстрировал навык решать проблемы. Формулирует гипотезы. Сформулировал стратегию действий.
2	Правильно представил этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации. Правильно определил этапы жизненного цикла проекта.
3	Правильно осуществил анализ информации о состоянии здоровья населения, определил факторы риска окружающей среды, образа жизни, влияющих на здоровье.
4	Продемонстрировал методы делегирования полномочий и принятия ответственности.
5	Правильно осуществил контроль деятельности членов коллектива
6	Правильно выявил проблемную ситуацию и определил этапы ее разрешения
7	Правильно сформулировал цели. Предложил различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценил их преимущества и риски.

Критерии оценки, шкала оценивания демонстрации практических навыков

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	13-15	Знает методику выполнения практических навыков, без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений
«хорошо»	9-12	Знает методику выполнения практических навыков, самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет
«удовлетворительно»	5-8	Знает основные положения методики выполнения практических навыков, нормативы и проч., демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, которые может исправить при коррекции их преподавателем
«неудовлетворительно»	0-4	Не знает методики выполнения практических навыков, не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки

2.4. Примеры тем рефератов

ИД-2 УК-2.2, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-1 ПК-8.1

1. Формирование системы стандартизации в здравоохранении. Цели, задачи, перспективы.
2. История формирования рынка медицинских услуг. Особенности ценообразования на медицинскую услугу. Перспективы развития рынка медицинских услуг в РФ.
3. Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности системы государственного социального страхования.
4. Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.
5. Мировой опыт в управлении качеством услуг в непромышленной сфере.
6. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.
7. Казначейское исполнение бюджета по расходам.
8. Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.
9. Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений.
10. Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.
11. Понятие и организация маркетинга.
12. Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.
13. Маркетинговая среда организации.
14. Спрос как объект маркетинга.
15. Стратегический маркетинг.
16. Сбытовой маркетинг.
17. Особенности маркетинга в здравоохранении.
18. Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.
19. Менеджмент в здравоохранении.
20. Стратегическое планирование в системе менеджмента.
21. Тактическое планирование в системе менеджмента.
22. Организационные отношения в системе менеджмента.
23. Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.
24. Лидерство, влияние, власть.
25. Руководство, стили руководства.
26. Предпринимательская среда в здравоохранении.

Критерии оценки, шкала оценивания реферата:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
«хорошо»	6-8	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на

Оценка	Балл	Описание
		дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
«удовлетворительно»	3-5	Имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
«неудовлетворительно»	0-2	Тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе

2.5. Примеры ситуационных задач

ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2

ИД-1 ПК-8.1

ИД-1 ПК-9.1

Задача №1

В больницу №100 г. Санкт-Петербурга обратился гр-н М., без определенного места жительства с жалобами на боли в сердце, повышенное давление 150/90. Дежурный врач и сотрудники регистратуры приемного отделения, изучив его документы (паспорт РФ), с учетом отсутствия экстренных показаний, отказали в оказании медицинской помощи на том основании, что он не имеет полиса ОМС. После того как гр-н М. покинул больницу состояние его ухудшилось, случайными прохожими была вызвана скорая помощь и гр-н М. был доставлен в больницу №111. В больнице была оказана медицинская помощь. После выставления счета, ТФОМС не нашел гр-на М. в регистре застрахованных РФ, на основании чего оказал в оплате данного случая больнице №111. Через 3 месяца ТФОМС проводил плановую медико-экономическую экспертизу отдельных случаев (методом случайной выборки) в больнице №111, после изучения первичной документации по вышеизложенному случаю ТФОМС известил больницу №100 о проведении медико-экономической экспертизы и объявил о штрафной санкции в размере 68854,35 руб.

Задача №2

По поручению Законодательного собрания, Вы включены в состав комиссии по оптимизации финансирования Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год.

Вам необходимо дать предложение по следующим проблемам:

1. Достаточно отчислений в фонд ОМС от Вашей заработной платы для получения медицинской помощи исходя из объемов и средних нормативов финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи на одного человека в год.

2. Какое должно быть налогообложение для полного покрытия расходов в системе ОМС в соответствии с существующими объемами и нормативами финансовых затрат.

3. Какая должна быть заработная плата для полного покрытия расходов в системе ОМС при сегодняшнем уровне налогообложения.

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными

		демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: тестового контроля, решения ситуационных задач, демонстрации практических навыков и защиты рефератов.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Пример ситуационных задач

ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-3.1, ИД-2 УК-3.2

ИД-1 ПК-8.1

ИД-1 ПК-9.1

Задача №1.

В неврологическом отделении для больных, перенесших инсульт, крупного стационара в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Заведующий отделением с 15-летним стажем активно стремится к улучшению работы, но не справляется с ситуацией.

Каковы должны быть действия заведующего отделением для реального улучшения положения в отделении?

1. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании старшей медсестры.

2. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании рядовых медсестер.

3. Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры.
4. Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение производственной дисциплины.
5. Провести производственное собрание и убедить медсестер повысить уровень исполнительской дисциплины.
6. Разработать со старшей сестрой индивидуальный план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников.

Задача №2

Для того, чтобы сроки и качество диагностики, лечения и ухода соответствовали принятым в медицине нормативам, необходим постоянный процесс наблюдения – контроль, с последующим внесением необходимых коррективов. Контроль является одной из функций управления. Однако процесс контроля часто воспринимается врачами и медсестрами негативно.

Какие из указанных положений, используемых для уменьшения негативных проявлений контроля, на ваш взгляд, ошибочны:

1. Сотрудник должен знать, что контроль направлен не на его личность, а на его производственную деятельность.
2. Контроль, по возможности, должен осуществляться скрытно, не демонстративно, чтобы не влиять на производственную деятельность, не волновать персонал и не дискредитировать его в глазах больных.
3. Контроль должен осуществляться за конечным результатом, а не за процессом выполнения.
4. Контроль должен быть регулярным, но выборочным.
5. Статус проверяющего и проверяемого не имеет значения для целей контроля.

Задача №3

В ситуации, когда на определенный вид медицинских услуг существует отрицательный спрос, что необходимо предпринять руководству учреждения для преодоления этой ситуации:

- 1) информировать потребителя о качестве медицинской услуги;
- 2) повышать качество медицинской услуги;
- 3) представлять товар на новые сегменты рынка;
- 4) информировать потребителя о пользе применения данной медицинской услуги;
- 5) повысить зарплату медицинскому персоналу.

Задача №4

Предположим, что Вы решили заняться индивидуальной трудовой деятельностью по оказанию медицинских услуг. Ежемесячные расходы на обеспечение текущей деятельности составляют 20 000 руб., сумма арендных платежей в месяц равна 15000 руб. Для обеспечения основной деятельности Вы планируете приобрести медицинское оборудование на сумму 150 000 руб., нормативный срок эксплуатации которого составляет 5 лет. Месячная выручка от реализации медицинских услуг – 105 000 руб., налог на прибыль 30%. Вам предлагают работу в государственной медицинской организации (заработная плата 60000 руб. в месяц без учета 13% подоходного налога). Ставка процента по банковскому вкладу – 10% годовых.

Вопросы (задание):

Каким будет Ваше решение: начать собственное дело или пойти работать в государственную медицинскую организацию

Критерии оценки, шкала оценивания ситуационных задач:

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	20	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	15	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	8	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	0	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

4.2. Примеры тестовых заданий

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5
 ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5
 ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6
 ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2
 ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3
 ИД-1 ПК-8.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Профессиональные медицинские ассоциации участвуют:

- 1) В разработке стандартов качества медицинской помощи
- 2) В формировании регистра (банка) экспертов
- 3) В работе комиссии по аттестации медицинских работников
- 4) В проведении экспертизы качества медицинской помощи
- 5) В проведении медико-экономической экспертизы отдельных случаев

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5
 ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5
 ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6
 ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2
 ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3
 ИД-1 ПК-9.1

Название вопроса: Вопрос № 2

Укажите какой вид медицинской помощи является наиболее ресурсоемким:

- 1) Амбулаторно-поликлиническая
- 2) Стационарная
- 3) Скорая медицинская помощь
- 4) Санаторно-курортная
- 5) Все вышеперечисленное

ИД-1 УК-1.1, ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3, ИД-4 УК-1.4, ИД-5 УК-1.5

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-5 УК-2.5

ИД-3 УК-3.3, ИД-4 УК-3.4, ИД-5 УК-3.5, ИД-6 УК-3.6

ИД-1 УК-4.1, ИД-2 УК-4.2

ИД-1 УК-6.1, ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ИД-2 ПК-9.2

Название вопроса: Вопрос № 3

Укажите наиболее точное определение понятия «Политика здравоохранения»:

- 1) Совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 2) Совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 3) Совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Балл	Описание
«отлично»	9-10	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	6-8	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	3-5	Выполнено с отклонением – 70%-79%
«неудовлетворительно»	0-2	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

Критерии оценки, шкала итогового оценивания (зачет)

Оценка	Балл	Описание
«зачтено»	11-30	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	0-10	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных практических проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: тестовый контроль, решение ситуационных задач.